

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI
MULTISERVIZIO TECNOLOGICO DA ESEGUIRSI
PRESSO GLI IMMOBILI DI PROPRIETA’ O IN USO
ALLE AZIENDE SANITARIE (AA.SS.LL., AA.OO.,
AA.OO.UU., I.R.C.C.S.) DEL S.S.R. DELLA REGIONE
CAMPANIA**

ALLEGATO A5 – Criteri di Valutazione

Per la valutazione dell'offerta tecnica è stato previsto un **punteggio massimo di 70 punti**:

| Ambito di valutazione | Criteri di attribuzione del punteggio tecnico | P Max | P Max | P Max |
|--------------------------------------|--|-------|-------|-------|
| | | D | Q | T |
| 1. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO | Qualifica e impiego (in termini di full time equivalent pari a 1600 ore annue) del personale per governo della commessa con riferimento a ciascuna AO contraente, anche in considerazione della complessità delle strutture da gestire <i>Saranno ritenute migliorative le offerte che per professionalità e competenze del personale impiegato e numero di FTE che garantiranno la gestione in linea con le specifiche caratteristiche e esigenze di ciascuna struttura</i> | 3 | | |
| | Specializzazioni e modalità di organizzazione del personale operativo (squadre, turni, frequenze, ecc) dedicato ai servizi di manutenzione e gestione degli immobili/impianti offerto per ogni Azienda contraente, <i>Verranno ritenute migliorative le offerte che per profilo delle risorse impiegate e modalità organizzative proposte garantiranno la migliore gestione rispetto alle caratteristiche e esigenze del contesto di ciascuna struttura.</i> | 5 | | |
| | Impiego complessivo di personale operativo (paragrafo 1.2.2 del Disciplinare Tecnico) espresso, per ciascuna Azienda Ospedaliera contraente, in FTE (full time equivalent pari a 1600 ore annue). Il personale da indicare deve essere quello deputato alla gestione delle attività a canone; è quindi escluso il personale eventualmente impiegato per le manutenzioni extra canone e quello per i presidi aggiuntivi eventualmente richiesti dalle Aziende contraenti <i>Il coefficiente Va1 viene attribuito con formula lineare (Q1) sulla base della somma di FTE offerti nelle diverse Aziende Sanitarie contraenti</i> | | 10 | |
| | Estensione nei presidi ospedalieri del periodo minimo di presenza di almeno un operatore tecnico, presente durante le fasce orarie 8.00 – 17.00 dal lunedì al venerdì, adeguatamente formato per intervenire su emergenze. <i>Saranno ritenute migliorative le offerte che garantiscono la presenza di personale della ditta all'interno dei PO per una fascia oraria minima superiore a quella richiesta in gara e il mix di specializzazioni del personale</i> | 7 | | |
| | Dimensionamento ulteriore rispetto a quello minimo previsto dal Disciplinare Tecnico del personale per il supporto gestionale. In particolare l'impiego aggiuntivo di personale per il supporto gestionale dovrà essere espresso, per ciascuna AS contraente, in FTE (full time equivalent pari a 1600 ore annue) <i>Il coefficiente Va1 viene attribuito con formula lineare (Q1) sulla base della somma di FTE offerti nelle diverse Aziende Sanitarie contraenti</i> | | 4 | |
| | Dotazioni, struttura e orari di funzionamento delle sedi operative e dei magazzini che si intendono utilizzare nell'intera durata dell'appalto, con riferimento al territorio delle Aziende Ospedaliere contraenti <i>Saranno ritenute migliorative le offerte che, per dotazioni, struttura e orari di sedi operative e magazzini, sapranno garantire la massima flessibilità e celerità degli interventi di gestione ordinaria ed emergenziale.</i> | 3 | | |

| | | | | |
|----------------------------------|--|---|--|--|
| | <p>Modalità di gestione degli interventi su guasto tali da garantire il rispetto dei tempi di intervento previsti dal Capitolato anche nelle ore notturne e nei festivi.</p> <p><i>Saranno ritenute migliorative le offerte che per flessibilità organizzativa e innovatività delle soluzioni proposte sapranno garantire il rispetto delle tempistiche previste nel capitolato.</i></p> | 3 | | |
| 2.MISURE IN MATERIA DI SICUREZZA | <p>Sistemi organizzativi e procedure previsti al fine di assicurare il rispetto delle norme in materia di sicurezza sul lavoro</p> <p><i>Saranno considerate migliorative le offerte che gaarantiscano il coordinamento, la cooperazione e il controllo delle imprese esecutrici (compresi subfornitori e subappaltatori) in relazione alle specificità degli ambienti sanitari e nonchè la riduzione deirischi da interferenza</i></p> | 3 | | |
| | <p>Caratteristiche e articolazione del piano di formazione e informazione in materia di sicurezza degli operatori,</p> <p><i>Saranno considerate migliorative le offerte che porevedano piano specificamente elaborati in sepcifico riferimento alla realtà dell'appalto</i></p> | 3 | | |
| 3.SISTEMA INFORMATIVO | <p>Efficacia e facilità di utilizzo delle funzionalità offerte dal SI in relazione alla costituzione e gestione delle anagrafiche e alla gestione economica della commessa</p> <p><i>Saranno considerate migliorative le offerte che garantiscano la fruibilità dell'anagrafica in relazione alle esigenze dell'appalto, la semplicità di aggiornamento e la capacità di monitorare in tempo reale l'andamento economico della commessa e di allocare i costi ai diversi centri di costo</i></p> | 3 | | |
| | <p>Efficacia delle funzionalità offerte dal SI in relazione alle esigenze delle Aziende contraenti di verificare il corretto svolgimento delle attività di manutenzione preventiva e riparativa</p> <p><i>Saranno considerate migliorative le soluzioni capaci di restituire, in tempo reale, il più ampio ventaglio di informazioni atte a consentire agli operatori dell'Azienda la verifica puntuale del corretto svolgimento delle attività di manutenzione preventiva e riparativa</i></p> | 3 | | |
| | <p>Efficacia degli strumenti utilizzati per la tracciabilità degli interventi effettuati con particolare riferimento alla riconducibilità delle prestazioni agli operatori che le hanno effettuate e la rilevazione della presenza dell'operatore presso le sedi delle Aziende Ospedaliere</p> <p><i>Saranno considerate migliorative le soluzioni capaci di restituire, in tempo reale, il più ampio ventaglio di informazioni atte a consentire una puntuale tracciabilità degli interventi in particolare relativamente alla riconducibilità delle prestazioni agli operatori che le hanno effettuate e la rilevazione della presenza dell'operatore presso l'azienda</i></p> | 4 | | |
| 4.APPARATI DI CONTROLLO E MISURA | <p>Caratteristiche e capillarità dei misuratori/registratori della temperatura e umidità ambiente</p> <p><i>Verranno considerate migliorative le offerte che presentano un'offerta di misuratori/ registratori della temperatura e umidità ambientali tali da consentire il puntuale monitoraggio di tali parametri</i></p> | 3 | | |
| | <p>Sistemi per la gestione e il monitoraggio degli impianti attraverso l'installazione, a cure e spese dell'Appaltatore, di sistemi di gestione, controllo e regolazione, di apparecchi di misura dell'energia e dell'acqua (es. contabilizzatori divisionali).</p> <p><i>Saranno considerate migliorative le offerte che sulla base dell'analisi effettuata in sede di sopralluogo sapranno individuare le effettive carenze e proporre soluzioni mirate e innovative per ciascun Presidio Ospedaliero.</i></p> | 8 | | |

| | | | | |
|---|---|-----------|-----------|----------|
| 5. 'SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E SOCIALE | Misure che l’Appaltatore intende adottare per assicurare e rendicontare alla Aziende ospedaliere il rispetto dei Criteri Ambientali Minimi e delle misure di sostenibilità ambientale previste dal Capitolato Tecnico e dai suoi allegati. <i>Saranno considerate migliorative soluzioni che prevedano ad esempio l’impiego di personale specializzato, la produzione di report sull’attività, la formazione del personale dell’impresa e delle Aziende Sanitarie, ecc.</i> | 4 | | |
| | Certificazione ISO 37001 dei Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione Si= 2 punti No = 0 punti In caso di RTI o consorzio ordinario il punteggio verrà attribuito sulla base delle percentuali di esecuzione dei componenti del RTI/Consorzio in possesso della certificazione. In caso di consorzi stabili o consorzi di cooperative il punteggio verrà attribuito se il consorzio è in possesso della certificazione ovvero se tutte le consorziate esecutrici possiedono la certificazione | | | 2 |
| | Certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000:2008 o equivalente Si= 2 punti No = 0 punti In caso di RTI o consorzio ordinario il punteggio verrà attribuito sulla base delle percentuali di esecuzione dei componenti del RTI/Consorzio in possesso della certificazione. In caso di consorzi stabili o consorzi di cooperative il punteggio verrà attribuito se il consorzio è in possesso della certificazione ovvero se tutte le consorziate esecutrici possiedono la certificazione | | | 2 |
| TOTALE | | 52 | 14 | 4 |